

vize2020



ODS 

EFEKTIVNÍ STÁT
STÁT JAKO SLUŽBA

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON



EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

OBČAN (FIRMA) je uživatel služby, tedy ten, kdo požaduje po úředníkovi- poskytovateli služby- vydání rozhodnutí. Právní vědomí a právní znalosti uživatele služby velmi výrazně ovlivňují kvalitu veřejné správy.

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

ÚŘEDNÍK je poskytovatel služby, tedy ten, kdo uživateli služby dává rozhodnutí o jeho právech a povinnostech. Odborná a morální způsobilost úředníků výrazně ovlivňuje vnímání efektivity od uživatelů služby. Vytvořené pracovní podmínky výrazně ovlivňují jejich schopnost především včas a správně rozhodovat.

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

LEGISLATIVA stanovuje základní principy vztahu mezi uživatelem a poskytovatelem služby a pravidla a způsob poskytování služby. Nedokonalá nebo nesrozumitelná legislativa vyvolává mezi poskytovatelem služby a uživatelem služby napětí pro nepředvídatelnost postupu poskytovatele služby nebo nepředvídatelnost samotného věcného rozhodnutí

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

ICT vytváří podmínky pro efektivní způsob poskytování služby. ICT není cíl, ale prostředek pro snadnější komunikaci mezi poskytovatelem služby a uživatelem služby a také pro efektivnější administrativu úkonů poskytovatele služby. ICT je schopno nahradit a urychlit mnoho úkonů a postupů, není však schopno nahradit roli úředníka.

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

ORGANIZACE je mnohdy opomíjená součást kvality poskytované služby. Vnější organizační struktura a vnitřní organizační struktura zajišťující poskytování služby je extrémně důležitá. Místní a věcná příslušnost jednotlivých úřadů, tedy dostupnost služby pro uživatele služby je jedním z klíčových vlivů pro vnímání komfortu.

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON

FINANCE jsou důležitým klíčem pro moderní a efektivní stát. Bez finančního zabezpečení celého systému nemůžeme mluvit o vyváženém a dobře fungujícím modelu. Peníze musí být investovány smysluplně do všech vrcholů hexagonu, do osvěty pro občany, do zajištění mzdových nároků a vzdělávání pro úředníky, do ICT, legislativy a sítě úřadů.

EFEKTIVNÍ STÁT - HEXAGON



DĚKUJI ZA POZORNOST

Zdeněk Zajíček